

南京同仁医院

NANJING TONGREN HOSPITAL

编 号: NJTR-DT2-002	医德医风考评 管理制度	原 稿: 王 静
版 本 号: 第 1 版		审核修订: 张庆翔
生 效 期 间: 2020/8/1		签 发: 杨庆松

一、目的

为进一步加强医德医风建设，提高医务人员职业道德素质和医疗服务水平，建立对医务人员规范有效的激励和约束，健全医德医风教育、监督、考评长效工作机制，现根据原卫生部、国家中医药管理局《关于建立医务人员医德考评制度的指导意见（试行）》等相关文件要求，结合本院实际，制定本制度。

二、适用范围

本制度适用范围包括全院医师、护士及其他卫生专业技术人员（以下统称医务人员）。

三、制度内容

（一）救死扶伤，全心全意为人民服务

1、加强政治理论和职业道德学习，树立救死扶伤、以病人为中心、全心全意为人民服务的宗旨意识和服务意识，大力弘扬白求恩精神。

2、加强工作责任心，热爱本职工作，坚守岗位，尽职尽责。

（二）尊重患者的权利，为患者保守医疗秘密

1、对患者不分民族、性别、职业、地位、贫富都平等对待，不得歧视。

2、维护患者的合法权益，尊重患者的知情权、选择权和隐私权，为患者保守医疗秘密。

3、开展临床药物或医疗器械试验、应用新技术和有创诊疗活动中，遵守医学伦理道德，尊重患者的知情同意权。

（三）文明礼貌，优质服务，构建和谐医患关系

南京同仁医院

NANJING TONGREN HOSPITAL

- 1、关心、体贴患者，做到热心、耐心、爱心、细心。
- 2、着装整齐，举止端庄，服务用语文明规范，服务态度好，无“生、冷、硬、顶、推、拖”现象。
- 3、履行医疗服务承诺，加强与患者的交流和沟通，自觉接受监督，构建和谐医患关系。

（四）遵纪守法，廉洁行医

- 1、严格遵守卫生法律法规、卫生行政规章制度和医学伦理道德，严格执行各项医疗护理工作制度，坚持依法执业，廉洁行医，保证医疗质量和安全。
- 2、在医疗服务活动中，不收受、不索要患者及其亲友的财物。
- 3、不利用工作之便谋取私利，不收受药品、医用设备、医用耗材等生产、经营企业或经销人员给予的财物、回扣以及其他不正当利益，不以介绍患者到其他单位检查、治疗和购买药品、医疗器械等为由，从中牟取不正当利益。
- 4、不开具虚假医学证明，不参与虚假医疗广告宣传和药品医疗器械促销，不隐匿、伪造或违反规定涂改、销毁医学文书及有关资料。
- 5、不违反规定外出行医，不违反规定鉴定胎儿性别。

（五）因病施治，规范医疗服务行为

- 1、严格执行诊疗规范和用药指南，坚持合理检查、合理治疗、合理用药。
- 2、认真落实有关控制医药费用的制度和措施。
- 3、严格执行医疗服务和药品价格政策，不多收、乱收和私自收取费用。

（六）顾全大局，团结协作，和谐共事

- 1、积极参加上级安排的指令性医疗任务和社会公益性的扶贫、义诊、助残、支农、援外等医疗活动。
- 2、正确处理同行、同事间的关系，互相尊重，互相配合，取长补短，共

南京同仁医院

NANJING TONGREN HOSPITAL

同进步。

（七）严谨求实，努力提高专业技术水平

1、积极参加在职培训，刻苦钻研业务技术，努力学习新知识、新技术，提高专业技术水平。

2、强化责任意识，防范医疗差错、医疗事故的发生。

（八）对模范遵守医德规范、医德高尚者，给予表彰和奖励；对违反医德规范者，给予批评教育，严重违反医德规范，经教育不改者，分情况给予相应处分。

（九）建立医德医风档案，作为评价医务人员职业道德、工作作风和政治表现的重要资料，是晋升、晋级、评先和奖惩的重要依据。

（十）考评方式

1、自我评价。医务人员各自根据医德考评的内容和标准，结合自己的实际工作表现，实事求是地进行自我评价。

2、科室评价。在医务人员自我评价的基础上，以科室为单位，由科室考评小组根据每个人日常的医德行为进行评价。

3、单位评价。由医院相关职能部门组织实施，根据自我评价和科室评价的结果，将日常检查、问卷调查、患者反映、投诉举报、表扬奖励等记录反映出来的具体情况作为重要参考依据，对每个医务人员进行评价，作出医德考评结论并填写综合评语。

（十一）考评结果及其应用

1、医德考评结果分为四个等级：优秀、良好、一般、较差。总分达 95 分为优秀，80—94 分为良好，60—79 分为一般，59 分以下为较差。

2、医德考评要严格坚持标准，被确定为优秀等次的人数，一般在本单位考评总人数的百分之十，最多不超过百分之十五。医务人员在考评周期内有下列情形之一的，医德考评结果认定为较差：

（1）在医疗服务活动中索要患者及其亲友财物或者牟取其他不正当利益

南京同仁医院

NANJING TONGREN HOSPITAL

的；

(2) 临床诊疗活动中，收受药品、医用设备、医用耗材等生产、经营企业或经销人员以各种名义给予的财物或提成的；

(3) 违反医疗服务和药品价格政策，多记费、多收费或者私自收取费用，情节严重的；

(4) 隐匿、伪造或擅自销毁医学文书及有关资料的；

(5) 不认真履行职责，导致发生医疗事故或严重医疗差错的；

(6) 出具虚假医学证明文件或参与虚假医疗广告宣传和药品医疗器械促销的；

(7) 医疗服务态度恶劣，造成恶劣影响或者严重后果的；

(8) 其他严重违反职业道德和医学伦理道德的情形。

(十二) 每年度考评结果须在院内公示 7 个工作日，并医务人员的晋职晋级、岗位聘用、评先评优、绩效工资、定期考核等直接挂钩。医德医风考评结果为优秀或良好的，年度考核方有资格评选优秀；医德考评结果为较差的，年度考核为不称职或不合格。

(十三) 医务人员定期考核中的职业道德评定，以医德考评结果为依据。考核周期内，有一次以上医德考评结果为较差的，认定为考核不合格，按照有关法律、法规和规章的规定处理。

(十四) 各医技科室负责人除填写本人的医德医风考评表外，还需撰写医德医风自我评价材料，主要针对本科室、本人在患者满意度调查、医德医风建设和重大事件等方面进行自我分析、自我评价，并提出下一步打算或改进计划，医德医风自我评价材料将存入中层干部廉政档案。

四、其他说明

1、医德医风考评工作由行政人事部负责，医务部、护理部、门诊部等相关部门参与具体实施。

2、医德医风考评工作需每年进行一次，坚持实事求是、客观公正的原则。

南京同仁医院

NANJING TONGREN HOSPITAL

本制度将根据医院发展情况、卫生行政部门相关政策的调整作相应调整。

3、本办法适用于我院各部门医务人员，行政管理人员、工勤人员考评可参照本办法执行。

五、本办法解释权归行风建设办公室。

六、本办法自签发之日起执行，此前相关文件同时废止。

南京同仁医院

二〇二〇年七月二十三日